

FONTOS INFORMÁCIÓ ELŐFIZETÉSÉVEL KAPCSOLATBAN KÉRJÜK, FIGYELMESEN OLVASSA EL!

Tisztelt Előfizetők!

Jelen levelünkkel azokról a változásokról értesítjük, amelyek a Teve Tévé Kft.-től igénybe vett kábeltelevíziós szolgáltatását érintik: **A Teve Tévé Kft. kábeltelevíziós szolgáltatása 2019.06.30-i hatállyal megszűnik. Ezzel egyidejűleg a Teve Tévé Kft. hálózatán 2019.07.01. napjától kezdődően a UPC Magyarország Kft. (1095 Budapest, Soroksári út 30-34.; www.upc.hu) egyes kábeltelevíziós szolgáltatásai válnak elérhetővé.**

A UPC szolgáltatásának bevezetése több csatorna és több szolgáltatási csomag elérését jelenti az Ön számára is, a mellékelt csatornakiosztási táblázat szerint. A szolgáltató váltás napjától automatikusan a **TV Comfort** csomagot fogjuk nyújtani Önnek, változatlan havidíj ellenében, amely havi bruttó 3832 Ft. Amennyiben 1 év hűségidőt vállal, úgy a TV Comfort szolgáltatás díja havi bruttó **3500 Ft**, a bővebb tartalommal rendelkező TV Premium szolgáltatás díja pedig 4500 Ft.

ABBAN AZ ESETBEN, HA ÖN MEGFELELŐNEK TALÁLJA A UPC TV COMFORT SZOLGÁLTATÁSÁT, AKKOR A TOVÁBBIKBAN SEMMILYEN TENNIVALÓJA NINCS!

Teve Tévés egyéni előfizetői szerződése a szolgáltatás megszűnésének napjával megszűnik, ugyanakkor UPC-s előfizetői státusza a mellékelt előfizetői szerződéses feltételeknek megfelelően életbe lép. Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a UPC előfizetői szerződéses feltételeiről szóló tájékoztatót!

Ezúton is köszönjük, hogy Társaságunkat megtisztelte bizalmával és igénybe vette a Teve Tévé Kft. szolgáltatásait!

Gyakorlati tudnivalók

Az ügyfélszolgálati és hibajavítási feladatokat a továbbiakban is a Teve Tévé Kft. látja el. Ugyanazokkal a kollégákkal találkozik majd a megszokott helyen, a szokásos nyitvatartási időben és elérési paraméterekkel.

Előfizetési díját is változatlan módon fizetheti: Az utolsó, Teve Tévés kábeltelevíziós szolgáltatási számlát 2019. június hónapban fogja kézhez kapni. Ezt követően a Teve Tévé Kft. már kizárólag a UPC nevében állít ki számlát az Ön részére, melyet Önnek szintén a Teve Tévé Kft. felé kell majd megfizetnie.

A Teve Tévé internet szolgáltatását a kábeltelevíziós szolgáltatóváltás nem érinti! Az internet hozzáférést továbbra is a Teve Tévé Kft. biztosítja!

További információk

Tájékoztatjuk, hogy a szolgáltató váltás keretében mindazon személyes adatai, amelyeket az előfizetői szerződése megkötésekor megadott, az új szolgáltató UPC számára is elérhetővé válnak. Amennyiben az adatok átadásához nem kíván hozzájárulni, úgy kérjük, hogy jelen tájékoztatónk kézhezvételét követően legkésőbb tizenöt (15) napon belül szíveskedjék ezt ügyfélszolgálatunkon jelezni és erről nyilatkozni. Nyilatkozat hiányában úgy tekintjük, hogy Ön adatai átadásához hozzájárulását adta.

Amennyiben jelen tájékoztatásunk alapján úgy dönt, hogy a szolgáltatásváltást követően a UPC szolgáltatását nem kívánja igénybe venni, úgy kérjük jelezze ezt 2019. július 1-ig az ügyfélszolgálatunkon! Meglévő előfizetői szerződését hátrányos jogkövetkezmények nélkül felmondhatja.

Amennyiben a UPC kínálatából a TV Comfort csomag helyett más szolgáltatási csomagot szeretne igénybe venni, úgy kérjük, adategyeztetés és szerződés módosítás céljából keresse fel ügyfélszolgálati irodánkat!

Őszintén reméljük, hogy a UPC magas szintű szolgáltatása elnyeri az Ön tetszését is, és a szolgáltató váltást követően a UPC elégedett Előfizetői között köszönheti Önt is.

Jogi információk

Az Ön Előfizetői Szerződése - az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 134. § (10a) bek. d) pontjában foglaltaknak megfelelően - közös megegyezéssel, az Ön számára hátrányos jogkövetkezmények nélkül szűnik meg. Az ezt követő időszakra az Ön és a UPC között létrejövő előfizetői szerződéses jogviszony lesz az irányadó.

Új, kábeltelevíziós szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés megkötése hiányában a Teve Tévé Kft. által nyújtott szolgáltatások az Eht. 136. § (1) bek. b) pontjában foglaltakra tekintettel 2019.07.01. napjától kezdődően szüneteltetésre kerülnek.

Amennyiben Ön nem kíván a továbbiakban kábeltelevíziós szolgáltatást igénybe venni, azaz nem áll szándékában a 2019.06.30. napját követő időszakra új előfizetői szerződést kötni, úgy lehetősége van a Teve Tévé Kft.-vel, a kábeltelevíziós szolgáltatásra megkötött előfizetői szerződését hátrányos jogkövetkezmények nélkül felmondani.

Üdvözlettel,



Erhardt Zoltán
Teve TV Kft.



Szalai Réka és Császár Zoltán
UPC Magyarország Kft.



Budapest, 2019. május 27.