



KÖZLEMÉNY

A UPC Magyarország Kft. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az alábbiak szerint:

2020. április 1. napjától

Értesítjük Tisztelt Előfizetőnket, hogy 2020. március 31-én beolvadással megszűnik a UPC Magyarország Kft. és jogutódja a Vodafone Magyarország zrt. lesz 2020. április 1. napjától. Ennek következtében módosításra kerülnek az Általános Szerződési Feltételek az alábbiak szerint:

Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás
Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás EuroCable területen
Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás TeveTévé területen
Internet-hozzáférési és bérelt vonali szolgáltatás
Helyhez kötött telefon és Mobil rádiótelefon szolgáltatás

ÁSZF címe

UPC ÁSZF címe 2020. március 31-ig	Jogelőd UPC ÁSZF címe 2020. április 1-től
UPC Magyarország Telekommunikációs Korlátolt Felelősségű Társaság vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételei	Vodafone Magyarország zrt. jogelőd UPC szolgáltatási területen és/vagy saját üzemeltetésű kábelhálózatokon nyújtott vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételei
UPC Magyarország Telekommunikációs Korlátolt Felelősségű Társaság vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételei EuroCable hálózati területen	Vodafone Magyarország zrt. vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételei EuroCable hálózati területen
UPC Magyarország Telekommunikációs Korlátolt Felelősségű Társaság vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételei TeveTévé hálózati területen	Vodafone Magyarország zrt. vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételei TeveTévé hálózati területen
UPC Magyarország Telekommunikációs Korlátolt Felelősségű Társaság Internet-hozzáférési és bérelt vonali szolgáltatás nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételei	Vodafone Magyarország zrt. jogelőd UPC szolgáltatási területen és/vagy saját üzemeltetésű kábelhálózatokon nyújtott Internet-hozzáférési és bérelt vonali szolgáltatás nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételei
UPC Magyarország Telekommunikációs Korlátolt Felelősségű Társaság Helyhez kötött telefon és Mobil rádiótelefon szolgáltatás nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételei	Vodafone Magyarország zrt. jogelőd UPC szolgáltatási területen és/vagy saját üzemeltetésű kábelhálózatokon nyújtott Helyhez kötött telefon és Mobil rádiótelefon szolgáltatás nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételei

ÁSZF 1.1 A Szolgáltató neve és címe - A Szolgáltató neve: Vodafone Magyarország zrt., Székhelye: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6., Levelezési címe: 1476 Budapest, Pf. 303.

A levelezési cím változatlanul a Partner levelezési címe marad a Eurocable és a Teve Tévé hálózaton nyújtott szolgáltatások esetén: Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás EuroCable területen: 1509 Budapest, Pf.: 60.,



Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás TeveTévé területen: 1119 Budapest, Petzvál József utca 31-33. C. ép. 5. em.

ÁSZF 1.4. A Szolgáltató Internetes honlapjának címe - A Szolgáltató Internetes honlapjának címe: www.vodafone.hu

ÁSZF 1.5. Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége - A Szolgáltató (a) Ügyfélszolgálatán és (b) Internetes honlapján: <http://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf>

ÁSZF 3.1 A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása – módosításra kerül a Szolgáltató neve. (Az internet és a telefon ászf-et nem érinti a módosítás.)

ÁSZF 4. Az előfizetői Szolgáltatás minősége, biztonsága – megváltozik a honlapra mutató link elnevezése az alábbira: <https://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf#aszf-tanusitas>

ÁSZF 1. sz. melléklet – A “upc” megjelölés minden szolgáltatási csomag nevéből törlésre kerül.

ÁSZF 2. sz. melléklet – Az internet ászf-et érintően A “upc” megjelölés törlésre kerül a szolgáltatási csomagok nevéből, továbbá módosításra kerül az új internet csomagnevekkel az internet ászf-et érintően.

ÁSZF 3. sz. melléklet – A “upc” megjelölés törlésre kerül a szolgáltatási csomagok nevéből a mobil telefon szolgáltatási csomagok kivételével, továbbá módosításra kerül az új internet csomagnevekkel az internet ászf-et érintően.

ÁSZF 4. sz. melléklet – A “upc” megjelölés törlésre kerül a szolgáltatási csomagok nevéből a mobil telefon szolgáltatási csomagok kivételével, továbbá módosításra kerül az új internet csomagnevekkel az internet ászf-et érintően. A módosítás nem érinti a kábeltévé ászf-eket.

ÁSZF 5. sz. melléklet – Megváltozik az adatkezelő neve, székhelye, cégjegyzékszama, adószama, honlap címe, képviselője, adatvédelmi tisztviselője, valamint az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége, továbbá kiegészül a melléklet 1. pontja a “Hogyan lépjen velünk kapcsolatba?” új alponttal és/vagy új albekezdéssel.

ÁSZF 9. sz. melléklet – Módosításra kerül a Honlap definíciója

Továbbá, a teljes ÁSZF-et érintően módosításra kerül a Szolgáltató neve, a honlap címe, illetve kivezetésre kerül a “upc” szó használat is az egyes pontokat érintően.

A módosítás indoka a UPC Magyarország Kft. beolvadással történő megszűnése 2020. március 31. napjával és jogutódja a Vodafone Magyarország zrt. lesz 2020. április 1. napjától.

Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás
Internet-hozzáférési és bérlet vonali szolgáltatás
Helyhez kötött telefon és Mobil rádiótelefon szolgáltatás

ÁSZF 1.2. A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők – módosításra kerülnek a központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei

A Központi Ügyfélszolgálat: (a) ügyélforgalom előtt nyitva álló helyiségének címe: 1062 Budapest, Váci út 1-3. (Westend City Center);(b) telefonszáma: 1270, amely a hét minden napján 0-24 órában a Szolgáltató hálózatán belül, belföldről díjmentesen hívható; vagy +36 1 288 1270, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázódik; (c) ügyélforgalom előtt nyitva álló helyiség nyitvatartási ideje: hétfő-szerda: 10.00-20.00, csütörtök: 08.00- 20.00, péntek-szombat: 10.00-20.00, vasárnap: 10.00-18.00; (d) postacíme: 1476 Budapest Pf. 303; (e) <https://www.upc.hu/ugyfelszolgalat/kapcsolat>

ÁSZF 1.3. A Szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) - módosításra kerül a hibabejelentő elérhetősége

A Szolgáltató hibabejelentőjének (a) ügyélforgalom előtt nyitva álló helyiségének címe: 1062 Budapest, Váci út 1-3. (Westend City Center); (b) telefonszáma: 1270, amely a hét minden napján 0-24 órában a Szolgáltató hálózatán belül, belföldről díjmentesen hívható; vagy +36 1 288 1270, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázódik; (c) ügyélforgalom előtt nyitva álló helyiségének nyitvatartási ideje:



hétfő-szerda: 10.00-20.00, csütörtök: 08.00-20.00, péntek-szombat: 10.00-20.00, vasárnap: 10.00-18.00; (d) postacíme: 1476 Budapest Pf. 303; (e) <https://www.upc.hu/ugyfelszolgalat/kapcsolat>

A módosítás indoka a UPC Magyarország Kft. beolvadással történő megszűnése 2020. március 31. napjával és jogutódja a Vodafone Magyarország zrt. lesz 2020. április 1. napjától.

Internet-hozzáférési és bérelt vonali szolgáltatás

ÁSZF 1/a és 1/f számú melléklet Szolgáltatások leírása és 3/a és 3/f számú melléklet - az üzleti Fiber Power Business és Fiber Power Business optika internet szolgáltatások elnevezése Business Office Net és Business Office Net optika internet szolgáltatások megnevezésre változik. A Fiber Power Business és Fiber Power Business optika üzleti internet szolgáltatások megnevezésének végén feltüntetett internet szolgáltatási sebességet jelző számok az új megnevezések végén változatlanul kerülnek feltüntetésre. Tájékoztatjuk, hogy előfizetői szerződése minden további feltétele változatlan tartalommal marad hatályban. A módosítás indoka a UPC Magyarország Kft. beolvadással történő megszűnése 2020. március 31. napjával és jogutódja a Vodafone Magyarország zrt. lesz 2020. április 1. napjától.

Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás

ÁSZF 2.3 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai – módosításra kerül az HBO szolgáltatás igénybevételi feltétele. A módosítás indoka a UPC Magyarország Kft. beolvadással történő megszűnése 2020. március 31. napjával és jogutódja a Vodafone Magyarország zrt. lesz 2020. április 1. napjától, továbbá a módosítást az adott rendelkezés tartalmát vagy a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit érdemben nem érintő pontosítás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

ÁSZF 11. sz. melléklet – a UPC Internet Booster szolgáltatás elnevezése Internet Booster szolgáltatás megnevezésére változik. A módosítás indoka a UPC Magyarország Kft. beolvadással történő megszűnése 2020. március 31. napjával és jogutódja a Vodafone Magyarország zrt. lesz 2020. április 1. napjától.

Belföldi távirat-szolgáltatás

ÁSZF címe

UPC ÁSZF címe 2020. március 31-ig	Jogelőd UPC ÁSZF címe 2020. április 1-től
UPC Magyarország Telekommunikációs Korlátolt Felelősségű Társaság belföldi távirat-szolgáltatás nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételei	Vodafone Magyarország zrt. Belföldi távirat-szolgáltatás nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételei jogelőd UPC szolgáltatási területen

ÁSZF 1. A Szolgáltató neve és címe - A Szolgáltató neve: Vodafone Magyarország zrt., Székhelye: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6., Levelezési címe: 1476 Budapest, Pf. 303. Pontosításra kerül a távirat szolgáltatást igénybe vevő fogalma, valamint módosításra kerül az ügyfélszolgálatok elérhetősége

ÁSZF 5. b) Kézbesítés dísz-, gyászlapon – pontosításra kerül a pont

ÁSZF 5. c) Hétfélig kézbesítés – javításra kerül a fejezet címe

ÁSZF 6. Távirat feladási lehetőségek – módosításra kerül a Szolgáltató neve

ÁSZF 7. b/2 Elektronikus hírközlő berendezésen kézbesítendő távirat esetén – pontosításra kerül a pont

ÁSZF 7. b/3 Távirat címzésének különleges esetei – törlésre kerül adminisztratív hiba miatt a "Kézbesítés telefonon" bekezdés

ÁSZF 7. b/3 Távirat címzésének különleges esetei – törlésre kerül a "Postán maradékként kézbesítés (Kézbesítés Postahelyen)" bekezdés

ÁSZF 7. c.) Távirat szövege – pontosításra kerül a pont

ÁSZF 8. Távirat díjazása, díjlerovás – javításra kerül a pont



- ÁSZF 9. Távirat kézbesítése – módosításra kerül a Szolgáltató neve illetve pontosításra kerül a pont
- ÁSZF 10. Kézbesíthetetlen távirat – pontosításra kerül a pont
- ÁSZF 11. Egyéb szolgáltatások – pontosításra kerül az “Adatszolgáltatás” bekezdés illetve törlésre kerül a “Tudakozódás szolgáltatás” valamint a “Hiteles másolat kiállítása táviratról” szolgáltatás
- ÁSZF 13. Felhasználói bejelentések, panaszok – Szolgáltató honlap címének változása
- ÁSZF 15. Szolgáltatás szüneteltetése – pontosításra kerül a pont
- ÁSZF 18. Távirat-szolgáltatási Együttműködési Szerződés – módosításra kerül a Szolgáltató neve
- ÁSZF 1. számú melléklet – Ügyfélszolgálat elérhetőségének változása
- ÁSZF 3. számú melléklet – módosításra kerül a Szolgáltató neve, adminisztratív hibák javítása illetve törlésre kerül a “Tudakozódás szolgáltatás” valamint a “Hiteles másolat kiállítása táviratról” szolgáltatás
- ÁSZF 4. számú melléklet Adatkezelési tájékoztató – 8. Az adatvédelmi tisztviselő- módosításra kerül az adatvédelmi tisztviselő neve, beosztás, elérhetősége

A módosítás indoka a UPC Magyarország Kft. beolvadással történő megszűnése 2020. március 31. napjával és jogutódja a Vodafone Magyarország zrt. lesz 2020. április 1. napjától, továbbá a módosítást az adott rendelkezés tartalmát vagy a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit érdemben nem érintő pontosítás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

További módosítások

Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás

Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás EuroCable területen

Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás TeveTévé területen

Internet-hozzáférési és bérelt vonali szolgáltatás

Helyhez kötött telefon és Mobil rádiótelefon szolgáltatás

ÁSZF 2.1.2. Az Előfizetői Szerződés létrejöttének módja – törlésre kerül az a feltétel, hogy a szolgáltatás nyújtásában megnyilvánuló szerződéses ajánlat elfogadása ráutaló magatartással történő szerződéskötésnek minősül. A módosítást hatósági kötelezés indokolja.

ÁSZF 12.2.1 Áthelyezés – módosításra kerül oly módon, hogy a hivatkozott pontban meghatározott feltételek megfelelnek a jogszabályban meghatározott kötelezettségeknek. A módosítást hatósági kötelezés indokolja.

ÁSZF 5.2 Az előfizetői Szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai – módosításra kerül oly módon, hogy a hivatkozott pontban meghatározott feltételek megfelelnek a jogszabályban meghatározott kötelezettségeknek. A módosítást hatósági kötelezés indokolja.

ÁSZF 2.1.1 Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás – a hivatkozott pontban meghatározott feltételek a jogszabályi rendelkezésekkel megegyező szövegezéssel kerülnek módosításra. A módosítást a szöveg Szolgáltató általi felülvizsgálata indokolja.

ÁSZF 2.1.4 Az Előfizetői Szerződés megkötésének egyéb szabályai – módosításra kerül oly módon, hogy a hivatkozott pontban meghatározott feltételek megfelelnek a jogszabályban meghatározott kötelezettségeknek. A módosítást a szöveg Szolgáltató általi felülvizsgálata és jogszabályhoz történő igazításának szükségessége indokolja.

Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás

ÁSZF 1. sz. melléklet Csatornakiosztás

Kivezetésre kerül az értékesítésből az Analóg Családi csomag Téglás településen. Az Analóg Családi szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2020. április 1-től nem



tesz lehetővé. A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

ÁSZF 2.3 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai – módosításra kerül a MyPrime videotár csomag szolgáltatás megnevezése Videóklub megnevezésre. A módosítás az ÁSZF 3/a számú Havi díjak mellékletét is érinti. A módosítás nem minősül a jelen ÁSZF vagy az Előfizetői Szerződés Eht. 130-132. §-ai szerinti módosításának.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 45 (negyvenöt) napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű Előfizetői Szerződést. Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A UPC Magyarország Kft. szolgáltatásai iránt érdeklődő új ügyfelek a jelen közlemény közzétételétől számított 14 (tizennégy) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül jogosultak elállni az Előfizetői Szerződés megkötésétől.

A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására – annak terjedelme miatt – az új, egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a www.upc.hu és a www.upc.hu/business honlapon közzétettük.

UPC Magyarország Kft.